Manual Passo a Passo

Sistema SIGE

Versão 1

Índice

Índice 2

Informação 3

Login no Kiosk 5

Alterar o PIN 6

Efectuar Carregamentos 9

Marcar Refeições 10

Efectuar pagamentos nos Bares e na Reprografia 12

Consultar Saldo 13

Consultar Movimentos 14

Consultar Acessos 16

Informação

O **SIGE (Sistema Integrado de Gestão de Escolas)** pretende colmatar um conjunto de falhas dentro dos recintos escolares, que se tornam cada vez mais importantes tanto para os conselhos executivos como para os pais dos alunos, promovendo a sua resolução. Com o **SIGE**, aumentará a segurança aos seus utilizadores, rapidez na realização de tarefas diárias, fiabilidade na troca de informação e simplificação da gestão escolar.

Os utilizadores usarão um cartão com multifunções. Este cartão servirá para:

- ✓ Identificação, pois contém nome, número e fotografia do seus utilizadores;
- ✓ "Chave" de acesso: ao recinto escolar, a salas e a uso de computadores do sistema;
- ✓ Cartão de compras: nos locais de venda.

O acesso pelas pessoas correctas ao recinto escolar é um ponto crítico para a escola. O responsável, devido ao elevado número de utilizadores existentes, poderá não reconhecer e não tomar a melhor decisão. E no caso de necessidade de identificação este levará algum tempo. O SIGE permitirá de uma forma rápida e segura a identificação do utilizador e o seu acesso a área escolar.

Mesmo sendo possível garantir apenas o acesso aos seus utilizadores por direito, existirá sempre um problema: o roubo e extorsão de dinheiro entre alunos. Se mesmo de pequena monta, provoca sempre um "mal-estar" incómodo. Com o sistema irá ser possível a abolição da circulação de dinheiro na escola. O utilizador apenas terá que recarregar o seu cartão, passando a usá-lo para efectuar as transacções necessárias. Estas poderão ser consultadas pelo o utilizador de forma a poder fazer uma gestão do seu dinheiro. Nestes mesmos pontos de consulta o aluno poderá comprar as suas senhas de almoço, não ficando limitado aos horários de funcionamento do posto de venda.

Mas as vantagens do sistema não se limitam apenas aos alunos. Muitas vezes um funcionário num local de venda corre o risco de se enganar nos valores dos produtos, ou então recorrerá a tabelas de preços, levando a perda de tempo (e dinheiro). O *software* existente permite aumentar a eficiência deste locais. Será possível aumentar o número de pessoas atendidas, deixa de haver erros nas transacções de dinheiro e identificação dos utilizadores. Também nestes pontos, devido à existência de vários produtos, há a necessidade de um controlo de *stocks* e de venda. O SIGE tornará fácil e eficaz esta gestão.

Tendo em conta a necessidade de enviar informação aos pais, esta só poderá ser feita através do aluno ou de um contacto telefónico. Através de SMS (Serviço de Mensagens Curtas para Telemóvel) será possível enviar notificações e informações de uma forma rápida e segura.

Será também possível, de uma forma breve e eficaz, informar se um utilizador estará no recinto escolar, como por exemplo no caso de uma visita de um Pai a um docente.

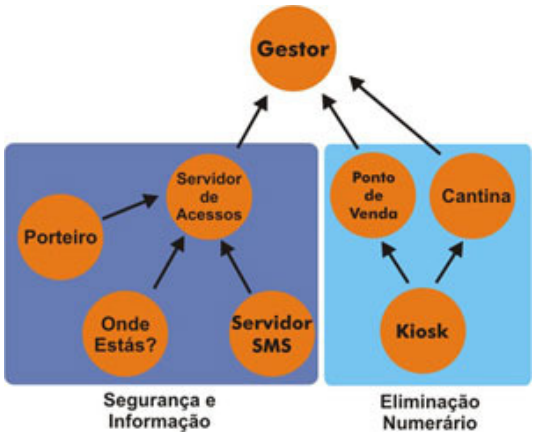
O SIGE pretende ser uma ferramenta moderna na gestão das escolas do futuro. Para tal, está sempre em evolução, de forma a poder a satisfazer as necessidades das escolas.

A figura seguinte permite ilustrar o princípio de funcionamento do sistema:

Todas as despesas são debitadas na conta do utilizador.
bar
Todas as despesas são debitadas na conta do utilizador. Possibilita o carregamento dos cartões.
papelaria
Todos os acessos à escola são controlados.
acessos
O utilizador terá de realizar uma marcação antecipada num kiosk.
refeitório
Gestão de todo o sistema, emissão de relatórios e declarações.
secretaria
Posto de informação. Permite obter diversas informações sobre a vida escolar do utilizador e realizar marcações de refeições.
kiosk

O sistema SIGE é composto por módulos distintos, interligados entre si. Cada um destes módulos integra um conjunto de equipamentos ("*hardware*") e programas ("*software*") destinados a cumprir com eficiência a sua função, de acordo com os seus objectivos principais:

- ✓ A segurança e informação;
- ✓ A eliminação de numerário.



Informação retirada do manual de instruções do SIGE – Sistema Integrado de Gestão de Escolas

Login no Kiosk

Designa-se por **Kiosk** o dispositivo que se encontra no hall do 2º piso.

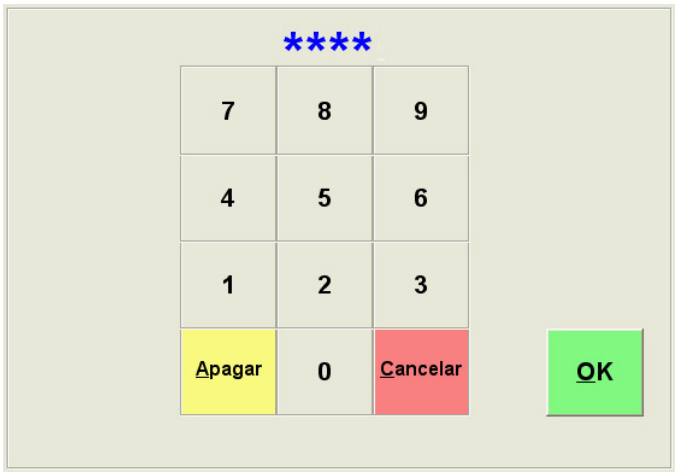
Este dispositivo é composto por um **leitor de cartões magnéticos**, um **ecrã táctil**, uma **impressora de tickets**, um **moedeiro** e um **noteiro**.

O ecrã inicial tem o seguinte aspecto:

Deve passar o seu cartão no leitor de cartões magnéticos com a banda magnética voltada para o seu lado direito.

Nota Importante: Os alunos e funcionários só terão acesso ao Kiosk caso tenham dado entrada na portaria!

Ser-lhe-á pedido então o seu **PIN** (personal identification number):



O seu **PIN** é composto por 4 algarismos.

Pressione nos algarismos com a ponta do seu dedo. **Não utilize objectos rijos e/ou pontiagudos pois poderá danificar o ecrã táctil.**

No final pressione o botão **OK**.

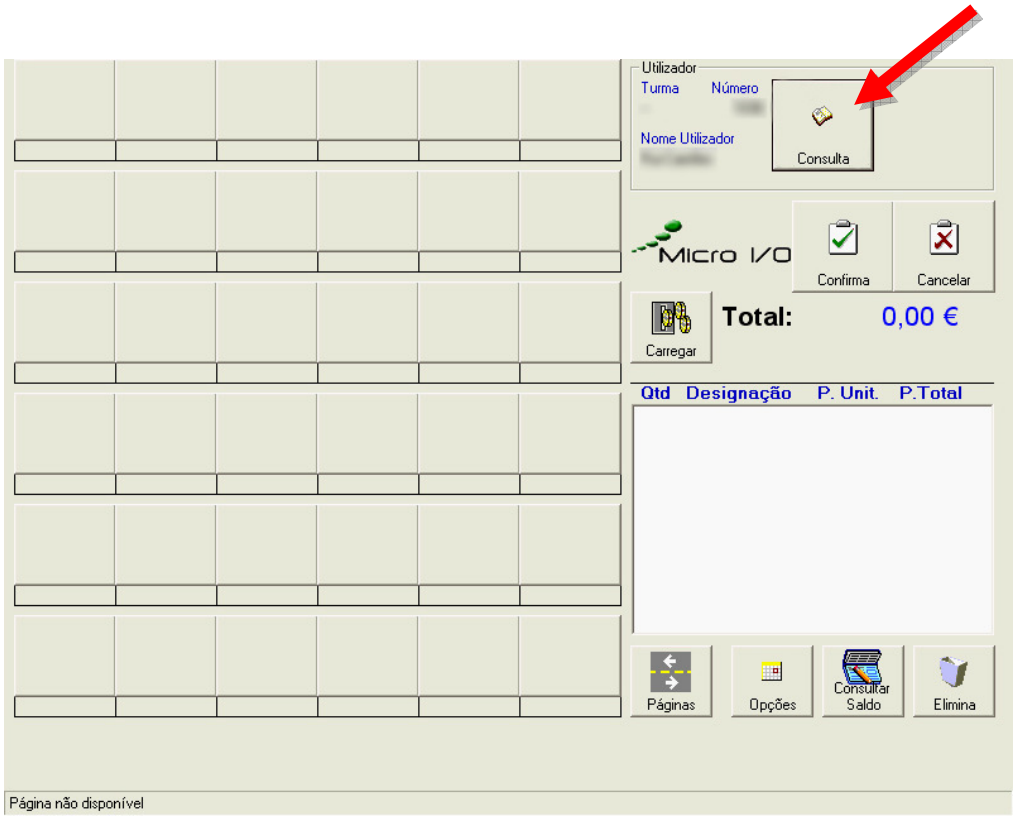
Para corrigir a introdução do **PIN** poderá utilizar o botão **Apagar**.

Caso não deseje continuar, utilize o botão **Cancelar**.

Nota: O seu cartão está pré-configurado com o PIN **1234**. Deve alterar o seu **PIN** na primeira utilização *(ver página seguinte)*.

Alterar o PIN

Depois de fazer o Login pressione o botão "**Consulta**" do ecrã inicial.



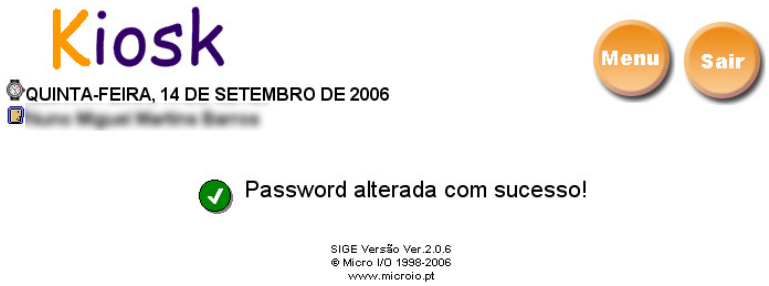
Escolha "**Alterar PIN**":

Insira o seu **PIN** actual. No final pressione **Ok**.

Insira o seu novo **PIN**:

Confirme o seu novo PIN:

Se o processo foi concluído correctamente deverá aparecer o seguinte ecrã:



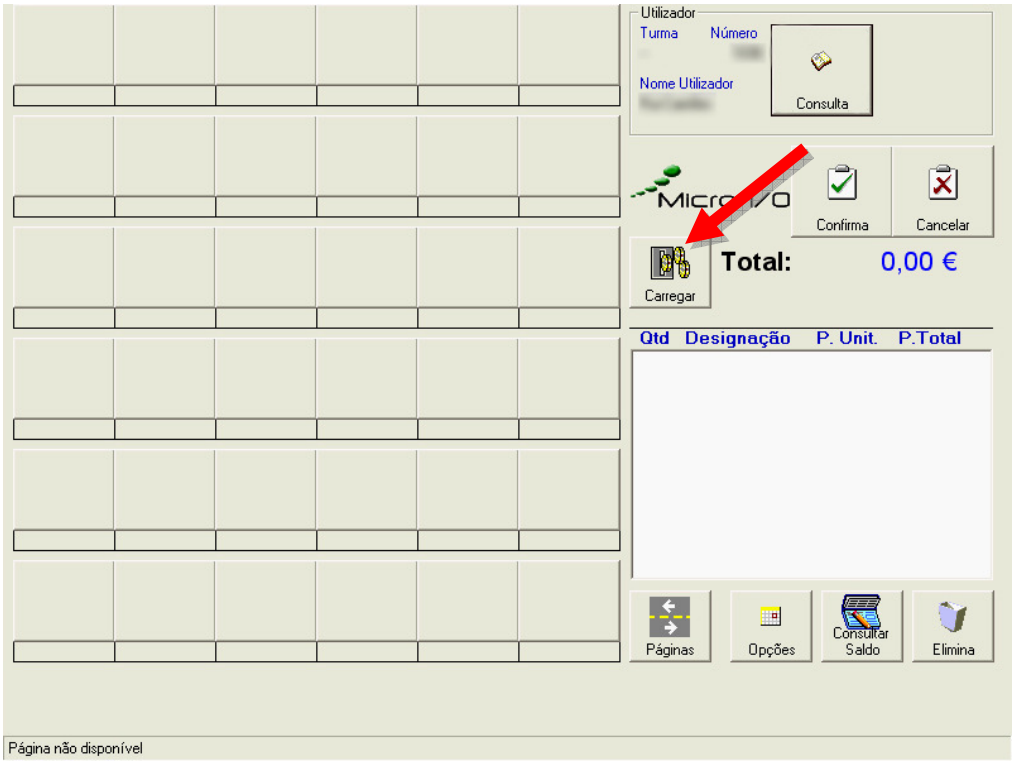
A partir deste momento deverá utilizar o seu novo PIN.

Pressione "Sair" para voltar ao ecrã inicial.

Nota Importante: Os alunos e funcionários só terão acesso ao Kiosk caso tenham dado entrada na portaria!

Efectuar Carregamentos

Depois de fazer o Login pressione o botão "**Carregar**" do ecrã inicial.



Aparecerá o seguinte ecrã:

O processo é automático, bastando para o efeito introduzir as moedas no moedeiro e as notas no noteiro. **Nota**: O sistema não aceita moedas de €0,01 e €0,02!

Para terminar o carregamento pressione o botão "**Confirmar**".

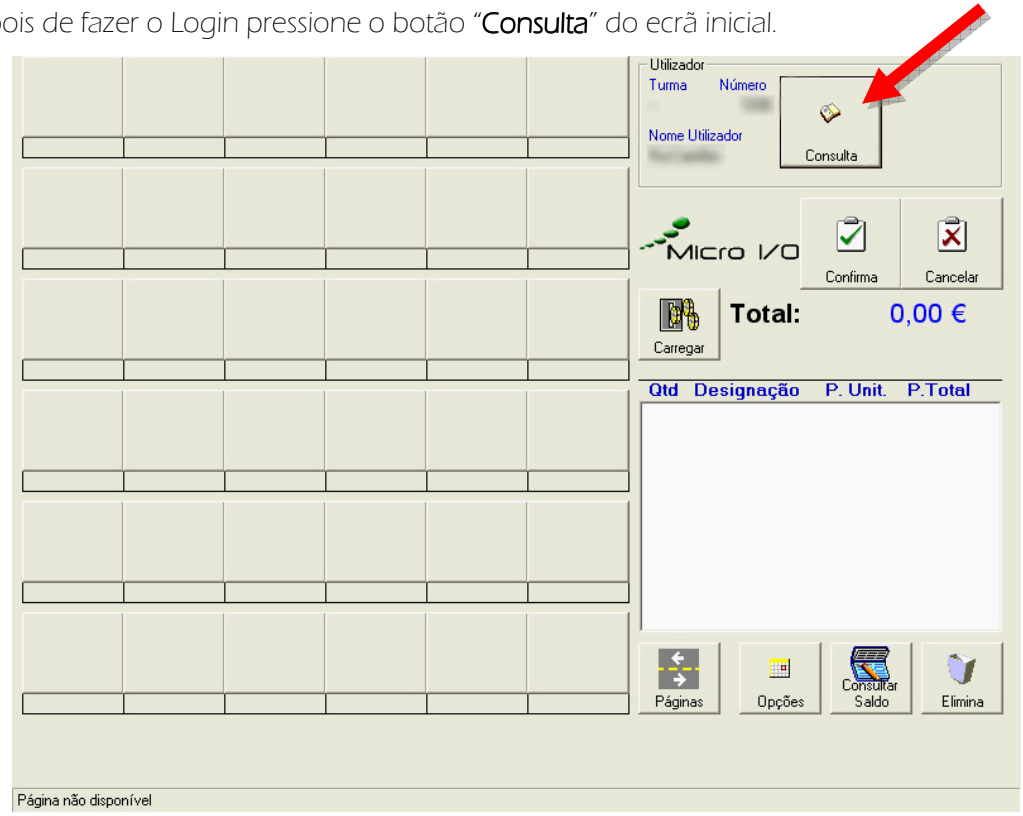
No final será impresso um recibo com o valor do carregamento. O valor ficará imediatamente disponível.

Nota: O carregamento poderá ser feito também pelo funcionário na Reprografia, com um valor mínimo de **€5**. No Kiosk não existe carregamento mínimo obrigatório.

Nota Importante: Os alunos e funcionários só terão acesso ao Kiosk caso tenham dado entrada na portaria!

Marcar Refeições

Depois de fazer o Login pressione o botão "**Consulta**" do ecrã inicial.



Escolha "**Refeições**":

Escolha o dia para o qual pretende marcar a refeição, pressionando o respectivo botão.

Kiosk
Menu
Sair
QUINTA-FEIRA, 14 DE SETEMBRO DE 2006
Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
Marcar Marcar Marcar Marcar
25 26 27 28 29 30 1 Out
SIGE Versão Ver.2.0.6
© Micro I/O 1998-2006
www.microio.pt

Verifique a ementa do dia e pressione "Marcar" caso queira confirmar a marcação.

O preço da refeição é automaticamente calculado para professores, funcionários e alunos (com ou sem subsídio).

Poderá efectuar marcação de refeições até às 10:30 do próprio dia, sendo a marcação automaticamente acrescida da respectiva multa.

Poderá marcar várias refeições, desde que a respectiva ementa esteja já inserida.

Nota: Poderá também marcar refeições junto do funcionário na Reprografia.

Nota Importante: Os alunos e funcionários só terão acesso ao Kiosk e ao POS da Reprografia caso tenham dado entrada na portaria!

Transacções nos Bares e na Reprografia

O processo de transacções resume-se apenas à entrega do cartão magnético ao funcionário do posto em questão.

Depois de pedir, o funcionário confirma o pedido, é-lhe descontada, automaticamente, a respectiva quantia do saldo do seu cartão e ser-lhe-á devolvido o cartão.

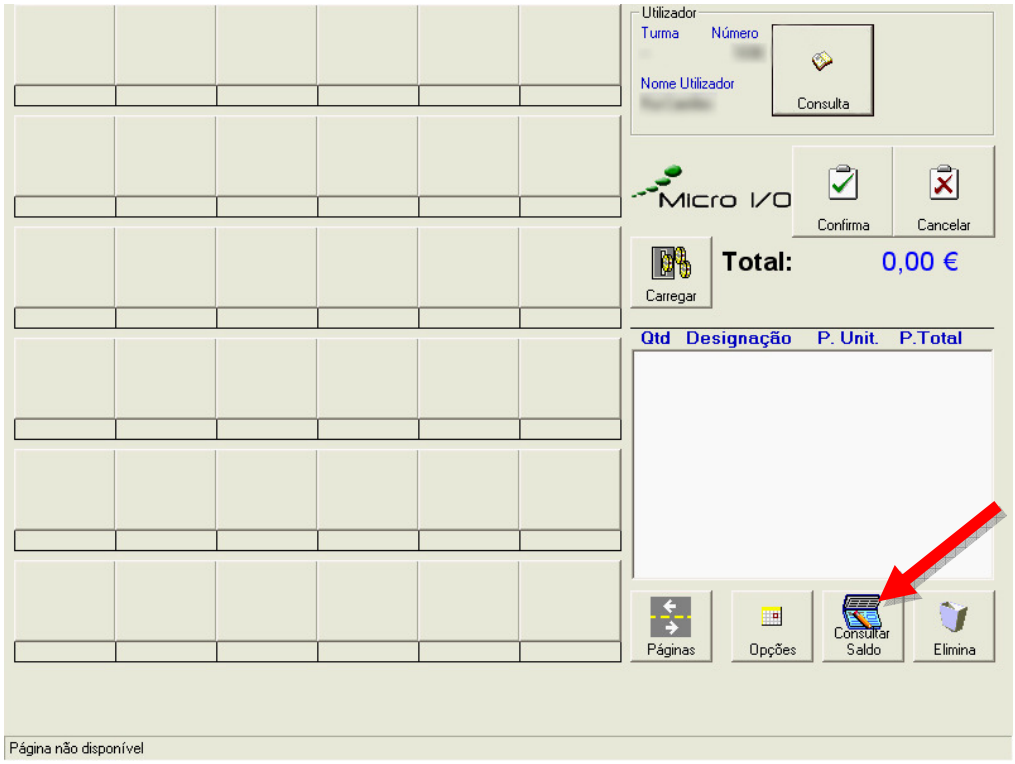
Será possível visualizar o saldo do seu cartão sempre que efectuar uma transacção.

Relativamente às despesas da reprografia, existe a possibilidade de, no final do ano, pedir uma declaração para efeitos de IRS.

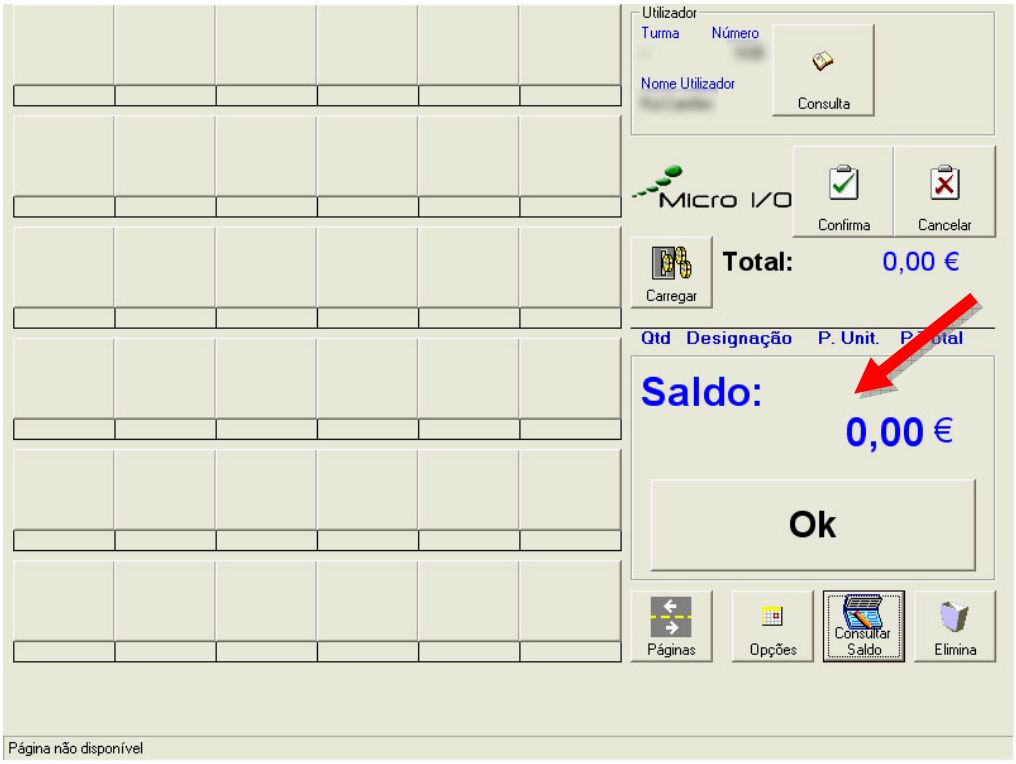
Nota Importante: Os alunos e funcionários só terão acesso aos POS dos Bares e da Reprografia caso tenham dado entrada na portaria!

Consultar Saldo

Depois de fazer o Login pressione o botão "**Consultar Saldo**" do ecrã inicial.



O ecrã inicial mostra agora uma nova informação:

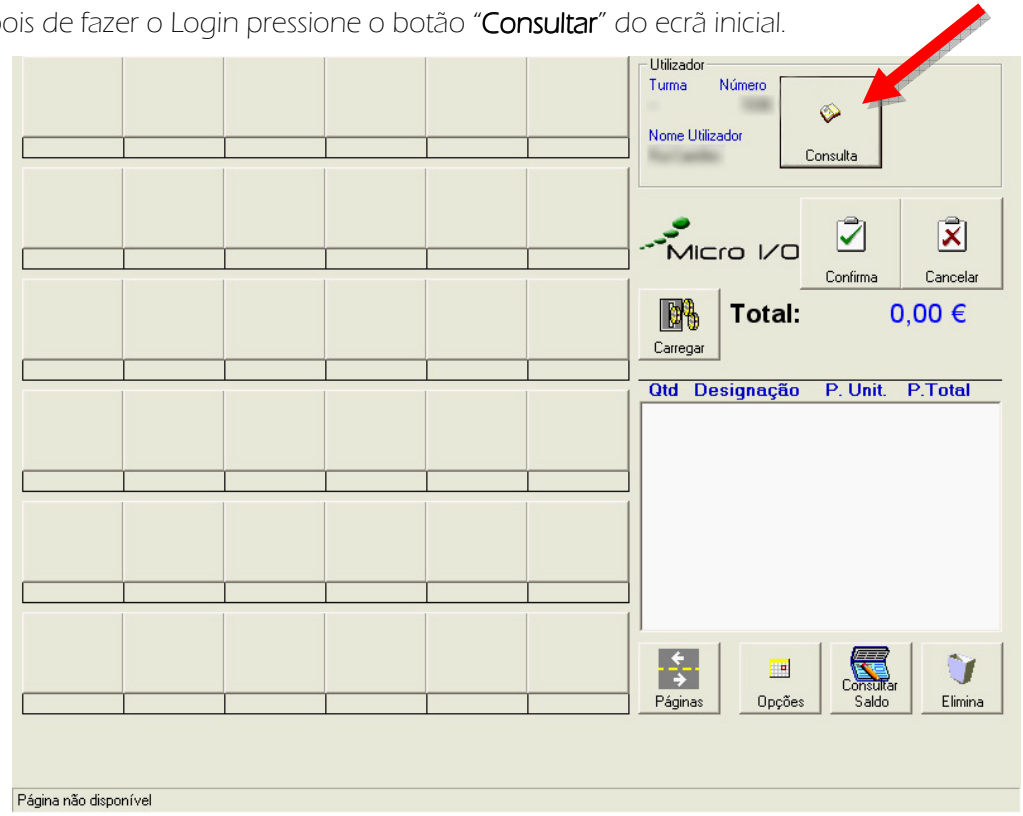


Para voltar ao ecrã inicial pressione "**Ok**".

Nota Importante: Os alunos e funcionários só terão acesso ao Kiosk caso tenham dado entrada na portaria!

Consultar Movimentos

Depois de fazer o Login pressione o botão "**Consultar**" do ecrã inicial.



No ecrã seguinte pressionar "**Saldo e Movimentos**":

Aqui terá três opções:

A opção "**Conta Corrente SMS**" corresponde ao serviço de envio de mensagens SMS, caso o utilizador do cartão tenha aderido ao serviço. **Nota**: Nesta fase inicial este serviço não está disponível.

A opção "**Conta Corrente Subsidiada**" estará disponível caso o aluno tenha subsídio.

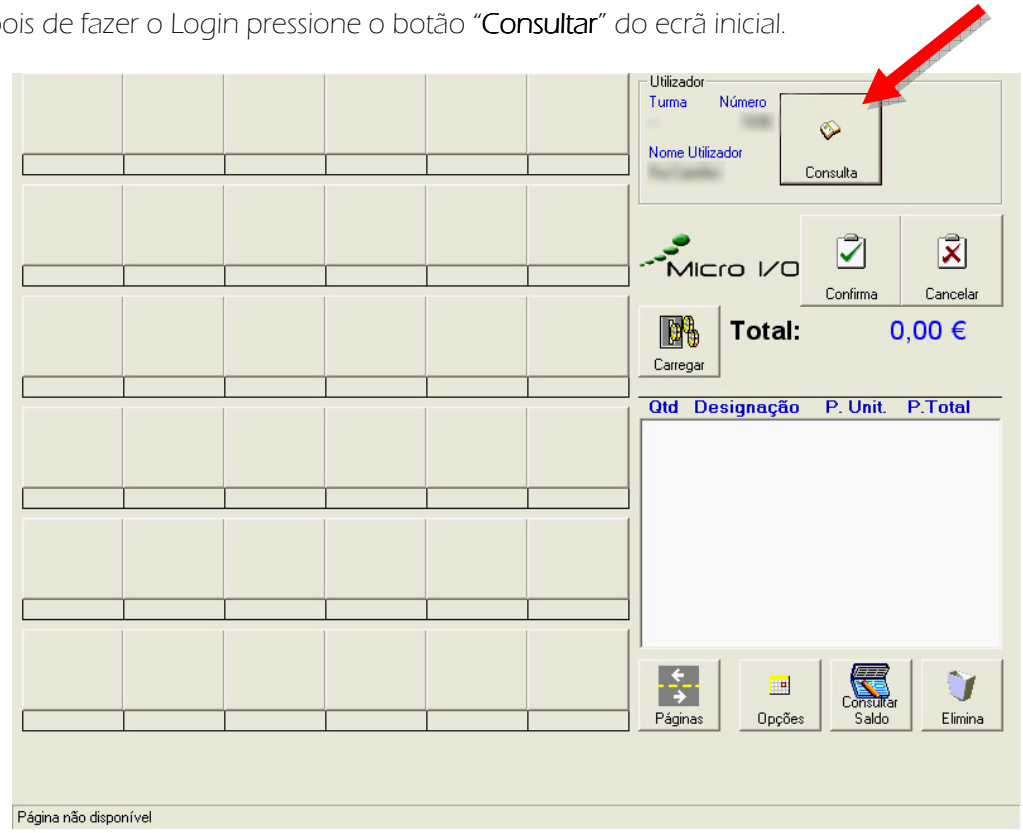
Todos os ecrãs seguintes terão o seguinte aspecto:

Kiosk
QUINTA-FEIRA, 14 DE SETEMBRO DE 2006
[blurred]
Menu
Sair
O teu saldo é de 201,70 Euro!
Listagem de Movimentos
Dia de Semana | Data | Tipo | Valor | Saldo Anterior
Terça-Feira | 12-09-2006 | KIOSK - Carregamento | 5,00 Euro | 196,70 Euro
Terça-Feira | 12-09-2006 | KIOSK - Carregamento | 0,50 Euro | 196,20 Euro
Sexta-Feira | 01-09-2006 | BARALUNOS1 - Consumo | 0,65 Euro | 196,85 Euro
Quarta-Feira | 30-08-2006 | REPROGRAFIA - Carregamento | 20,00 Euro | 176,85 Euro
Quarta-Feira | 30-08-2006 | REPROGRAFIA - Consumo | 0,00 Euro | 176,85 Euro
Quarta-Feira | 09-08-2006 | REPROGRAFIA - Consumo | 0,00 Euro | 176,85 Euro
Quarta-Feira | 09-08-2006 | REPROGRAFIA - Carregamento | 0,05 Euro | 176,80 Euro
Quarta-Feira | 09-08-2006 | REPROGRAFIA - Carregamento | 20,00 Euro | 156,80 Euro
Terça-Feira | 01-08-2006 | REPROGRAFIA - Carregamento | 20,00 Euro | 136,80 Euro
Terça-Feira | 01-08-2006 | REPROGRAFIA - Carregamento | 20,00 Euro | 116,80 Euro
Dia de Semana | Data | Tipo | Valor | Consumida
SIGE Versão Ver.2.0.6
© Micro I/O 1998-2006
www.microio.pt

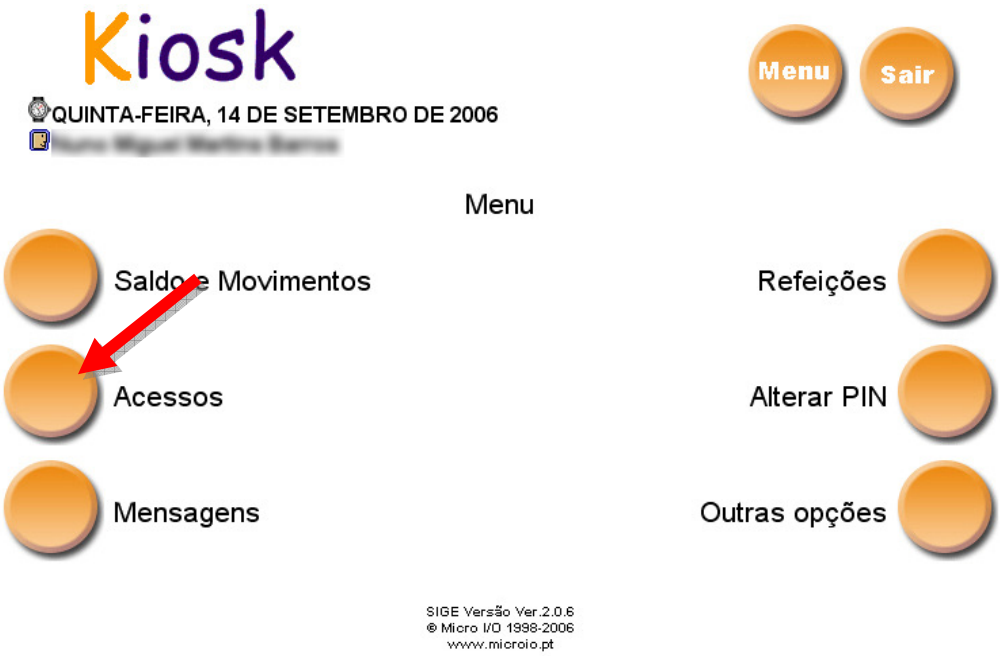
Nota Importante: Os alunos e funcionários só terão acesso ao Kiosk caso tenham dado entrada na portaria!

Consultar Acessos

Depois de fazer o Login pressione o botão "Consultar" do ecrã inicial.



No ecrã seguinte pressionar "Acessos":



A consulta desta informação, neste momento, só faz sentido por parte dos alunos e funcionários, já que são os únicos que **estão obrigados à validação na entrada e saída da escola**.

Kiosk
QUINTA-FEIRA, 14 DE SETEMBRO DE 2006
Menu
Sair
Listagem de Acessos
Dia de Semana | Data | Hora | Tipo
Terça-Feira | 12-09-2006 | 08:56:34 | Saída
Terça-Feira | 12-09-2006 | 08:26:22 | Entrada
Segunda-Feira | 07-08-2006 | 12:18:28 | Entrada
Terça-Feira | 25-07-2006 | 09:23:34 | Entrada
Segunda-Feira | 24-07-2006 | 16:10:56 | Entrada
Segunda-Feira | 24-07-2006 | 16:10:53 | Saída
Segunda-Feira | 24-07-2006 | 16:06:41 | Entrada
Sexta-Feira | 16-06-2006 | 18:07:36 | Entrada
Sexta-Feira | 16-06-2006 | 18:06:16 | Saída
Sexta-Feira | 16-06-2006 | 11:49:36 | Entrada
SIGE Versão Ver.2.0.6
® Micro I/O 1998-2006
www.microio.pt